



În insolvență - In insolvency - En procedure collective

str. Vlad Dracul, nr. 35, sector 3, 031195, București

tel. +40.21.322.43.76; +40.21.322.43.78 fax +40.21.322.43.77

http://www.enol.ro; e-mail: dispecer@enol.ro; receptie@enol.ro

Nr. Înreg. Reg Comerțului: J40/13942/2004; CIF: RO16720962

IBAN: RO88 RZBR 0000 0600 0525 3396 Banca Raiffeisen Bank/SMB

Anexa 3 la procedura cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada 01.07.2020-31.12.2020

Nr crt	Modul de preluare a plangerilor	Nr de plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
Total:		0	0	0

